

Madrid, agosto de 2016

¿ INTENTO DE DISTORSIONAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TRABAJADORES EN LAS ENCUESTAS DE CLIMA LABORAL EN ORANGE ?

La Dirección comunicó a CCOO un sorprendente cambio, en principio, vamos a tener nuevos pesos en los porcentajes de “Objetivo de Empresa” que se aplicarán en Orange España en este segundo semestre, ya que, a partir de ahora, entre otras cosas, **la “Satisfacción del Empleado” influirá en un 20% en dicho Objetivo de Empresa.**

Para evaluar este “20% de Satisfacción del Empleado” en el Objetivo de Compañía en España se tendrá en cuenta los resultados de la “**Encuesta del Barómetro Social Internacional**” (BSI), hecho que desde CCOO nos hace sospechar algo que parece muy evidente, y es que, con este cambio, la Dirección pretende maquillar y revertir de una forma un poco “tramposa” los resultados que normalmente suelen dar estas encuestas, ya que, todos y todas sabemos que las encuestas de “Satisfacción para Empleados/as” dan unos resultados bastantes malos en España, y dicho descontento no sólo se refleja en el Barómetro Social Internacional (BSI) sino, también, en otras encuestas como son la “Encuesta de Riesgos Psicosociales que se realiza en España” y la “Encuesta de Riesgos Psicosociales que se hace a nivel del Grupo Orange en Europa”.

Los resultados de dichas encuestas han reflejado en muchas ocasiones anomalías en la organización del trabajo y en las relaciones humanas en Orange: **carga de trabajo excesiva, autonomía escasa, ritmos inadecuados, trabajos repetitivos y monótonos, falta de apoyo y comunicación, escasez de liderazgo, tensiones jerárquicas, compensaciones insuficientes, dificultades en la conciliación, etc.**, situación que preocupa a todo el mundo en esta compañía, y no sólo a los sindicatos, pero sorprendentemente, en vez de intentar solucionar las raíces del problema a través de eficaces medidas correctoras, la solución que parece proponer la Dirección para obtener unos mejores resultados en “satisfacción de empleado” a partir de ahora es “forzar” a los trabajadores/s españoles, a través de este cambio, a dar respuestas positivas para no perjudicarse a sí mismos económicamente en el Variable, lo cual no parece muy normal en una empresa supuestamente sería como Orange.

Desde CCOO hemos insistido a la Dirección que **no estamos de acuerdo con este cambio porque este factor puede distorsionar de manera muy importante una encuesta como el BSI**, encuesta que ya tenía en nuestra opinión bastante deficiencias en varios elementos de su estructura y análisis, y que este nuevo “deformador elemento” deja ya definitivamente a esta encuesta absolutamente como papel mojado ya que sus resultados tendrán credibilidad cero en relación a la “Satisfacción del Empleado”, y reforzará que defendamos que únicamente podamos tener como referencia otras evaluaciones más rigurosas y con un mínimo de objetividad.

Si no hay ninguna rectificación por parte de la Dirección elevaremos esta queja desde CCOO a través de nuestros representantes tanto en el Comité Europeo como en el Comité Mundial de Orange para dejar patente nuestro rechazo.

Por último, y en tono jocoso, también podemos proponer a la Dirección, que apliquemos dicha fórmula para otras cuestiones y elevemos de esta extraña manera los porcentajes de “Satisfacción del Cliente”, que también nos influye económicamente a todos en los Objetivos, y se dé, por ejemplo, un regalo o un gran descuento a los clientes que valoren a Orange con un “10” en las encuestas, así seguro que con estos incentivos también subimos dichos índices, una vez que nos da igual, parece ser, la objetividad y el rigor.

CCOO: NUEVO REPRESENTANTE LEGAL DE LOS TRABAJADORES EN MÁLAGA

Desde hace poco más de un mes en el centro de trabajo “J.L Peñalver” de Orange en Málaga , nuestro compañero, **Felipe Terradillos**, vuelve a ser el nuevo y único Delegado de Personal en dicho centro, recuperando **CCOO el 100% de la Representación Legal de los Trabajadores** en dicha sede andaluza, y ampliando y consolidando la mayoría sindical de nuestro sindicato en Orange (Madrid, Barcelona, Valladolid, Sevilla, Valencia, Alicante, Zaragoza, Pontevedra, A Coruña, Asturias, Bilbao, Las Palmas, etc, y ahora de nuevo Málaga) cada vez más fuerte en nuestra empresa. ¡ ENHORABUENA COMPAÑERO !

Un cordial saludo,
**Sección sindical estatal/intercentros
de CCOO de Orange España**

