





## Cursos de Formación gratuitos de CC.OO.

### Convocatoria 2004/5

Un año más, la **Federación de Comunicación y Transportes de CC.OO.-Madrid**, impartirá cursos gratuitos. Y tenemos la oportunidad de recibirlos en instalaciones de **Uni2-Wanadoo**.

En estas acciones formativas pueden participar trabajadores en activo pertenecientes a empresas del Sector de las Telecomunicaciones.

Por primera vez en esta empresa y a través de nuestro **sindicato**, tenemos la posibilidad de celebrar aquí estas acciones formativas 'gratuitas' financiadas por la **Fundación Estatal para la Formación en el Empleo para el curso 2004-2005**. Acciones similares llevan años realizándose en otras empresas de telecomunicaciones con muy buenos resultados.

Las **ventajas** de realizar estas acciones en los centros de Uni2-Wanadoo son:

- Completan las acciones formativas que ya realiza Uni2-Wanadoo (p.e. Idiomas).
- Se trata de una formación generalista (todos los empleados pueden participar).
- Evitan que los empleados tengan que desplazarse (ahorro considerable de tiempo).
- Consiguen un mayor y mejor aprovechamiento de los recursos formativos de Uni2 (salas, etc).
- Consiguen mayor participación, ya que a estos cursos, por regla general, muchos empleados no acceden (desinformación).
- Potencian la formación continua, etc.

Debido a esto, el Comité de Empresa de Uni2 ha presentado a RR.HH. un escrito con los puntos siguientes:

- 1) **El Comité se ofrece a gestionar todas las solicitudes** de los empleados de Uni2-Wanadoo.
- 2) Como dichas acciones se impartirían **fuera del horario laboral**, hemos solicitado a la dirección de Uni2, primero, su conformidad en **prestar parte de su instalaciones** para impartir estos cursos; segundo, su conformidad en **comunicar mediante correo electrónico** esta información a todos los empleados; y tercero, facilitar al Comité un **buzón de correo específico** para poder recibir todas las solicitudes.

Este Comité apoyará e incentivará siempre y en todos los casos el progreso profesional del empleado, y por eso creemos y apostamos por esta iniciativa.

**Esperamos en breve la respuesta favorable de RR.HH.**

En el siguiente cuadro figuran los cursos de la convocatoria:

### Plan de Telecomunicaciones

Código	Denominación	Modalidad	Nº Horas
ETC1	Informática de usuario	Presencial	60
ETC2	EXCEL	Presencial	40
ETC3	ACCESS	Presencial	40
ETC4	Creación y mantenimiento de páginas web	Presencial	40
ETC5	Internet (teleformación)	Teleformación	30
ETC6	Atención al cliente y calidad de servicio	Presencial	30
ETC7	Calidad total	Presencial	35
ETC8	Inglés	Presencial	60
ETC9	Prevención del estrés laboral	Presencial	25
ETC10	Redes, comunicaciones y protocolos	Presencial	30
ETC11	Negociación colectiva en el entorno de las telecomunicaciones	Presencial	32
ETC12	Acceso remoto y seguridad	Presencial	40
ETC13	Calidad y atención al cliente. Introducción	A distancia	60
ETC14	Inglés intermedio	A distancia	200
ETC15	Prevención de riesgos laborales en la empresa	A distancia	50
ETC16	Atención al cliente mediante TICs	Presencial	28
ETC17	Trabajos con pantallas de visualización de datos	A distancia	10
ETC18	Riesgos por movimientos repetitivos	A distancia	10
ETC19	ECDL	A distancia	80
ETC20	Técnico superior en prevención laboral	A distancia	600

En la Sala del Comité disponemos de las FICHAS DE SOLICITUD, en papel y en versión electrónica.

**LAS PLAZAS SON LIMITADAS**

Inscripciones hasta el 31 de Diciembre de 2004.

Para más información, envíanos un e-mail a **comitempresa@uni2.es**



